



PROJETO DE L E I Nº 060/2021

Dispõe sobre o tempo de espera para atendimento ao público nas agências da Empresa de Correios e Telégrafos no Município de Dois Vizinhos, e dá outras providências.

A Câmara Municipal de Vereadores aprovou, e eu **Luis Carlos Turatto**, Prefeito de Dois Vizinhos, sanciono a seguinte,

LEI:

Art. 1º Ficam as agências da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT), estabelecidas no Município de Dois Vizinhos, obrigadas a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente no Setor de Atendimentos, para que a prestação de serviço seja efetivado em tempo razoável e de acordo com as disposições que regem uma eficaz e digna prestação de serviço estipulado no Código de Defesa do Consumidor.

Parágrafo único. Para os efeitos desta Lei, entende-se como tempo razoável para atendimento, no máximo, em até 15 (quinze) minutos nos dias de movimento normal, e nos dias de movimento intenso, em até 20 (vinte) minutos:

I - consideram-se como dias de movimento intenso, o dia útil que antecede o feriado e o primeiro dia útil pós feriado.

Art. 2º As agências de que trata o caput do Art. 1º desta lei, são obrigadas a fornecer aos usuários senhas numéricas de atendimento que identifiquem a agência, registrem o horário de entrada e de efetivo atendimento.

Art. 3º Ficam obrigadas as agências da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT), estabelecidas no Município de Dois Vizinhos, a disponibilizar assentos nos atendimentos diversos e nas filas de atendimentos nos caixas, em quantidade suficiente para atender a demanda de usuários e pelo menos um bebedouro de água e um banheiro para uso dos clientes.

Art. 4º As agências da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT) localizadas no Município devem estabelecer, em suas dependências, alternativas técnicas, físicas ou especiais, que garantam:

I - atendimento prioritário para pessoas com necessidades especiais ou com mobilidade reduzida, temporária ou definitiva, idosos (com idade igual ou superior a sessenta anos), gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo, mediante:

a) garantia de lugar privilegiado em filas;



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

b) distribuição de senhas com numeração adequada ao atendimento preferencial ou com fila preferencial;

c) guichê de caixa para atendimento exclusivo; ou implantação de outro serviço de atendimento personalizado.

II - acessibilidade aos guichês de caixa e aos terminais de autoatendimento, bem como facilidade de circulação para as pessoas referidas no inciso I.

Art. 5º O descumprimento do disposto nesta Lei acarretará ao infrator as seguintes sanções administrativas:

I - advertência, com prazo de 30 dias para regularização da infração;

II - multa de 30 Unidades Fiscais do Município de Dois Vizinhos na primeira autuação;

III- multa de 60 Unidades Fiscais do Município de Dois Vizinhos na segunda autuação;

III- multa de 120 Unidades fiscais do Município de Dois Vizinhos na terceira autuação;

V- suspensão do Alvará de Funcionamento na quarta autuação, com prazo de duração até a efetiva comprovação da regularização das irregularidades apontadas, perante a autoridade competente.

Art. 6º O Poder Executivo, através de Decreto, se necessário, regulamentará os procedimentos administrativos de que trata esta Lei, os quais serão aplicados quando da denúncia comprovadas de usuário das agências da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT).

Art. 7º As agências da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT) terão o prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data da publicação desta Lei, para adequarem o atendimento ao público nas agências situadas no município de Dois Vizinhos ao disposto nesta Lei.

Art. 8º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Gabinete do Executivo Municipal de Dois Vizinhos - PR, ao primeiro dia do mês de julho do ano de dois mil e vinte e um, 60º ano de emancipação.

Luis Carlos Turatto
Prefeito



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

JUSTIFICATIVA

PROJETO DE LEI Nº 060/2021

Senhor Presidente:

Senhores Vereadores:

O presente Projeto de Lei visa limitar o tempo de espera para atendimento ao público nas Agências da Empresa de Correios e Telégrafos e sua franqueadas no Município de Dois Vizinhos.

A Constituição do Brasil confere à União, em caráter exclusivo, a exploração do serviço postal e o correio aéreo nacional (Art. 21, X da CF), sendo o serviço postal prestado pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), [empresa pública](#), que é responsável pela execução do sistema de envio e entrega de correspondências, e executa a distribuição de encomendas, bem como presta outros serviços de apoio ao Governo e a população.

No entanto, o serviço oferecido pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) trata-se de indiscutível relação de consumo, tendo como prestador de serviços, a Empresa Pública (art. 3º, §2º do CDC) e como consumidor, o remetente (Art. 2º do CDC), independente se pessoa física ou jurídica. Logo, em decorrência da relação de consumo, o Município possui competência para legislar sobre a matéria (Art. 55, §1º do CDC).

Corroborando com tal entendimento, a competência do Município em legislar sobre assuntos de interesse local, e no que couber, complementar e/ou suplementar normas federais e estaduais (Art. 24, §§ 1º e 2º e Art. 30, inciso II da CF).

Provada a competência municipal, justificamos o presente Projeto de Lei em decorrência do grande número de reclamações recebidas pelo PROCON e Poder Executivo, referente a demora de atendimentos na agência da Empresa de Correio e Telégrafos (ECT), que causa mau funcionamento do serviço.



Município de
Dois Vizinhos
Estado do Paraná

Portanto, em defesa dos interesses dos consumidores dos serviços postais e correios, as agências ficaram obrigadas a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente no Setor de Atendimento, para que a prestação de serviço seja efetivado em tempo razoável. E entende-se como tempo razoável para atendimento, no máximo, em até 15 (quinze) minutos nos dias de movimento normal, e nos dias de movimento intenso, em até 20 (vinte) minutos. Considerando-se como dias de movimento intenso, o dia útil que antecede o feriado e o primeiro dia útil pós feriado.

Pelo exposto, solicitamos aos nobres vereadores a apreciação e a aprovação do referido Projeto de Lei, a fim de suprir a omissão da Lei Federal com relação ao tempo de espera na fila das agências da Empresa de Correio e Telégrafos (ECT).

Dois Vizinhos, 01 de julho de 2021.

Atenciosamente,

Luis Carlos Turatto
Prefeito